

# «Gagner la confiance de nos clients grâce à un système fiable»

Avec plus de 3500 clients et une flotte de 180 véhicules, l'entreprise genevoise Transvoirie a bien compris l'importance d'une excellente qualité de prestations. Elle a choisi le système de pesage embarqué KOLLYgram du garage G. Kolly SA ainsi que le système informatique KOLLYgram-online pour la gestion de ses données de pesage.

La société privée Transvoirie – membre du groupe Helvetia Environnement – est spécialiste de la collecte des déchets auprès des collectivités publiques, industries et particuliers. Pour assurer à sa clientèle une facturation précise et transparente, elle utilise le portail Internet KOLLYgram-online, créé par le garage G. Kolly SA au Mouret (FR).

## A la fois pointu et très simple

Concrètement, Sabrina Hannachi, collaboratrice au service facturation, utilise KOLLYgram-online à chaque début de mois pour gérer la facturation du mois précédent. «Il me suffit d'extraire un rapport au format Excel en sélectionnant la période et le véhicule. Avec les différents filtres existants, je peux produire autant de rapports que je veux: par puce, par collecte, par client, par véhicule ou encore par date. C'est très pointu et extrêmement simple», poursuit la jeune femme.

«Evidemment, je me suis assurée au préalable que toutes les données sont correctement paramétrées. Par exemple, si une puce est inconnue, ce qui se trouve dans un container ne pourra pas être attribué à un client et c'est nous qui perdrons de l'argent. Grâce à KOLLYgram-online, je détecte ces petites anomalies, je les règle et aucune puce ne passe à la trappe», ajoute-t-elle.

## Facturer au plus juste

Autre avantage de KOLLYgram-online pour Sabrina Hannachi, la grande fiabilité du système: «Il peut y avoir de petites erreurs de manipulation, si le camion est instable par exemple ou si des déchets restent coincés dans le container. Avec KOLLYgram-online, je peux intervenir en direct, car j'ai la main sur le système. Le chauffeur m'informe de ne pas tenir compte de la dernière pesée, la refait et obtient le poids correct. La facturation est

## Questions à Nicolas Morand, responsable technique

*Pourquoi avoir choisi KOLLYgram et KOLLYgram-online?*

La pesée embarquée est un souhait, voire une exigence de la plupart de nos clients, qui veulent avoir une vision précise de la quantité de déchets collectée.

*Quels avantages retirez-vous de ce système?*

Nous avons pu coupler KOLLYgram-online avec notre propre système de gestion. Ainsi, les données remontent automatiquement et nous pouvons organiser la facturation de manière très simple.

alors au plus juste et on gagne la confiance du client», conclut avec enthousiasme la collaboratrice de Transvoirie.



Avec KOLLYgram-online, Sabrina Hannachi a en tout temps la main sur le système. Elle peut, par exemple, voir dans quel quartier se trouve une puce non paramétrée.

## KOLLYgram-online en bref

- > Portail entièrement sécurisé.
- > Récolte et traitement des valeurs de pesage.
- > Gestion d'une base de données clients et de véhicules.
- > Maîtrise totale, car les données sont enregistrées en temps réel.
- > Localisation et identification des puces.
- > Optimisation des tournées grâce à l'aide à la navigation.

**KOLLYgram**  
BY THE WAY

### G. Kolly SA

Rte de la Gruyère 88  
1724 Le Mouret  
www.kolly.com

Votre contact: Daniel Savary,  
daniel.savary@kolly.com, 026 413 90 14